

具体例に学ぶ

e法務ソリューション

デジタル訴訟社会を生き抜くために

text by
佐々木隆仁
AOS Technologies 代表取締役社長
▶ eLaw.jp

vol.

4

「画面スナップショット」機能
パソコンやインターネットの利用状況を、画面スナップショット付でログ記録するため、映像(連続した静止画)を見るように利用状況が確認できる。

将来の訴訟費用と現在の業務費用

ログ管理で実現する二つのコスト削減

事後対策にかかるコストは割高

今回は、事前対策に比べると、事後対策はコストがかかるという例をご紹介します。今回、それをもう一度整理したうえで、改めてログ管理ソフトの有効性についてお伝えしたいと思います。

最近増えている未払残業代の労務訴訟では、従業員側は自ら記した就業メモを証拠として、請求訴訟を起こしますが、このような場合、弱い立場に見える従業員側に有利な判断が下る傾向があり、企業側の苦戦が続いています。そのため企業側は、原告が使っていたパソコンのログを復元し、訴訟に対応する必要が出てきているのです。

弊社もさまざまな企業からの依頼を受け、パソコンや携帯電話なども、ドメイン名やURL、閲覧したファイルタイプなど、履歴をすべて記録・保存しています。近年、大きな問題となっている、インターネット経由のファイル交換やプログラムの違法ダウンロードも追跡でき、さらに、閲覧を許可するサイトをリスト化し、閲覧の範囲をあらかじめ制限したり、逆に、閲覧を許可しないサイトをリスト化。リストに含まれるサイトへのアクセスを禁ずることも可能です。

ログ管理を意識させることで業務効率も向上

ウェブサイトの閲覧についても、ドメイン名やURL、閲覧したファイルタイプなど、履歴をすべて記録・保存しています。近年、大きな問題となっている、インターネット経由のファイル交換やプログラムの違法ダウンロードも追跡でき、さらに、閲覧を許可するサイトをリスト化し、閲覧の範囲をあらかじめ制限したり、逆に、閲覧を許可しないサイトをリスト化。リストに含まれるサイトへのアクセスを禁ずることも可能です。

その他、キーストローク、プログラムの使用状況、ネットワークの使用状況、転送されたファイル、ファイルの印刷、USBメモリなど外付けメディアへのコピー等、随時、記録しています。ログが残っていれば、訴

のデジタルデバイスから、データを取得分析・調査するためのサービスを行っておりますが、こういった事後調査では、人件費や追加の調査費用などがかさみ、パソコン1台当たり数百万円もの費用がかかるケースも発生しています。

ログ管理ソフトを活用し、事前対策を

こうした、コストが割高になってしまいう事後対策に対し、事前対策ではコストを抑えることが可能です。つまり、従業員が使用するデジタルデバイスの使用履歴を記録に残し、万が一の事態に備えることで、不祥事自体の予防と、事後対策費用の抑制が可能になるのです。そのためのツールが、ログ管理ソフト「スペクタープロ」というわけです。これは

訟になったとしても、きちんとしたかたちで証拠が提出できますし、それ以上に従業員に対する抑止効果が期待できるでしょう。監視されている意識から仕事に集中でき、業務効率が高まるという結果も出ているのです。

「スペクタープロ Enterprise ネットワーク版」は、1ライセンス当たり月額7000円程度。10台にインストールしたとしても、年間7

パソコンやスマートフォンの使用状況を自動的に記録するソフトウェアで、メールの送受信履歴やサイトの閲覧履歴をはじめとして、何を検索したか、どういうファイルやアプリケーションをダウンロードしたか、業務時間内にとどのアプリケーションを立ち上げていたか等を記録・保存するというものです。

画面スナップショットで作業状況が一目瞭然

パソコン向けの「スペクタープロ Enterprise ネットワーク版」を例に、その特徴を見ていくことにしましょう。まずは「画面スナップショット」機能。これは通常業務やサイトの閲覧の様子を、随時、画像としてキャプチャリングしていく機能で、記録日時はもちろん、キャ

万円程度です。前述した事後対策にかかる費用と比較すれば、経費削減という意味でも大きな効力を発揮することが、お分かりいただけると思います。

(上)メール使用状況。たとえメールが削除されても、保存されたログから内容を確認することができる。
(下)ウェブサイトの閲覧履歴。「表示されたWebサイト」機能は、ブラウザの履歴機能をはるかに上回る性能で記録を取る。

「スペクタープロ」操作画面



時刻	受信	送信	件名	宛先
2011/08/23 15:14:43	受信		顧客情報リスト	GMail Beta
2011/08/23 15:14:39	送信	katoyrou20110601@...	顧客情報リスト	GMail Beta
2011/08/23 15:14:14	送信	katoyrou20110601@...	顧客情報リスト	GMail Beta
2011/08/23 15:13:43	送信	katoyrou20110601@...	顧客情報リスト	GMail Beta
2011/08/23 15:13:09	受信		test	GMail Beta
2011/08/23 15:12:30	受信	mailer-daemon@goo...	Fwd: 顧客情報	GMail Beta
2011/08/23 15:12:06	送信	katoyrou20110601@...	Fwd: 顧客情報	GMail Beta
2011/08/23 15:11:07	送信	katoyrou20110601@...	Fwd: 顧客情報	GMail Beta
2011/08/23 15:10:39	受信		Fwd: 顧客情報	GMail Beta

ランク	Webサイトドメイン	経過時間	開く	詳細	ブロック
1	google.com	0:10:50	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
2	yahoo.co.jp	0:02:35	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
3	suntory-kenko.com	0:01:42	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
4	cplaza.ne.jp	0:00:55	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
5	biglobe.ne.jp	0:00:53	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
6	sbisec.co.jp	0:00:18	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
7	nomu.com	0:00:04	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
8	cyberwing.co.jp	0:00:02	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
9	121ware.com	0:00:00	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック
10	aos.com	0:00:00	Webサイトを開く	詳細表示	Webサイトのブロック