

# インターネットサポート&サービス

## ISSソリューション (クラウド型月額利用サービス)

### ご提案資料



AOSテクノロジーズ株式会社  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MT森ビル5F  
URL: <http://www.aos.com/>

# 会社概要

商号	AOSテクノロジーズ株式会社
設立	1995年3月31日
資本金	4億8,000万円
代表取締役社長	佐々木 隆仁
本社所在地	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MT森ビル5F
社員数	50名
企業理念	「いい技術は世の中を幸せにする」

## 事業内容

### 1. ソフトウェア事業

システムメンテナンスソフトの開発・販売を行なっております。  
販売本数ランキングBCNランキングにて「BCNアワード2010  
(システムメンテナンスソフト部門)」を受賞いたしました。  
これからもお客様のお役に立てる製品を提供していきます。



### 2. サービス事業

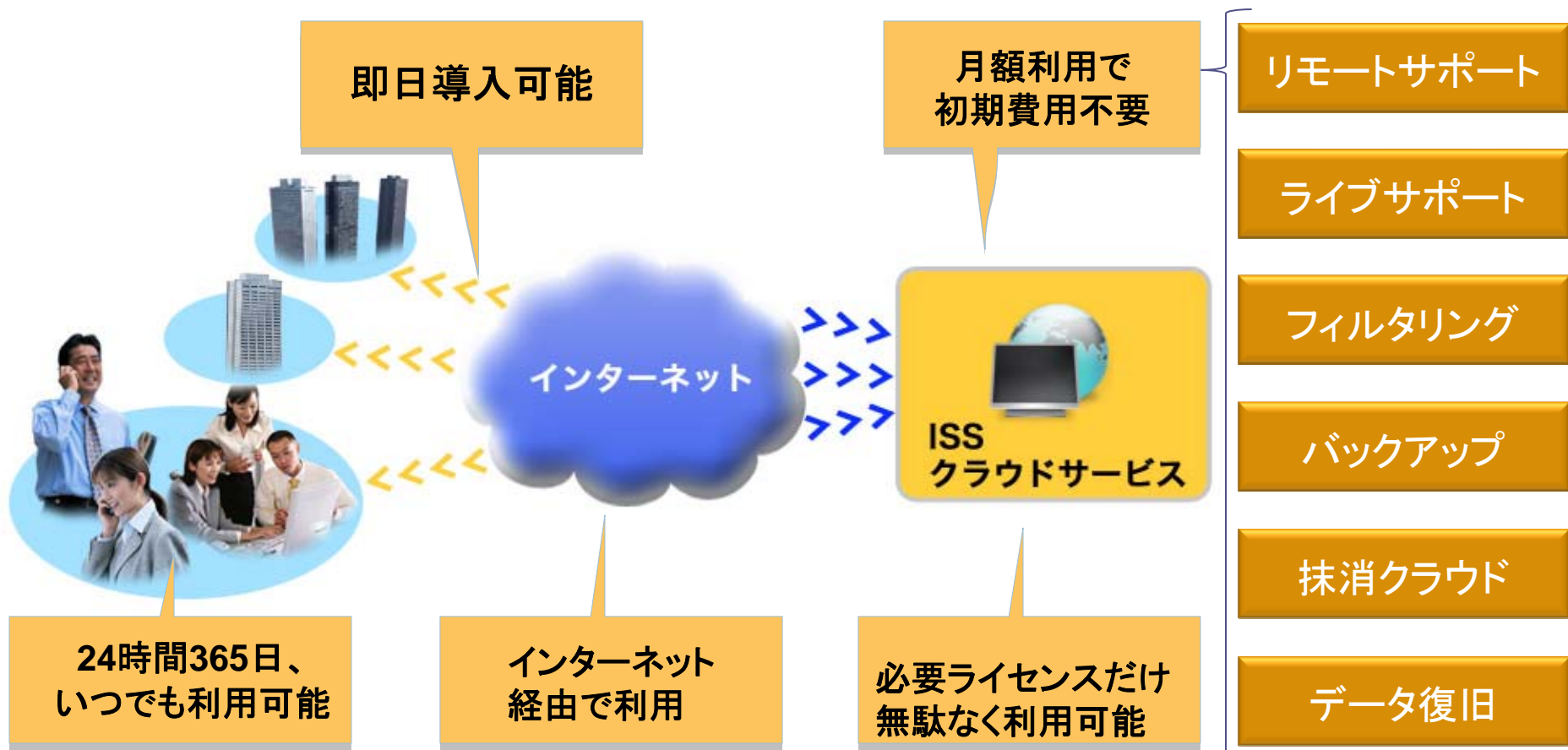
データ復旧、フォレンジックおよび、e法務ディスクバリーサービスなどを提供しております。  
警察の証拠調査をはじめ、お客様の大切なデータの復旧を24時間365日対応で行なっております。

### 3. ネット事業

一日一品だけのタイムセールスサイト「超一品.com」、超売れ筋デジタル商品販売サイト「Buy.jp」の運営、インターネットサポート & サービス「ISSソリューション」の提供を行なっております。

# ISSとは

ISSは、パソコンとインターネット回線があれば、すぐに利用可能なサービスです。サーバやハードウェア管理者が不要なため、低コストで即日導入できます。



豊富なメニューで企業の生産性向上やコスト削減を実現

# ISSの特長

初期費用不要！

¥0

設備投資不要！



資産計上不要！



生産性向上やコスト削減を支援

ISS (Internet support & service)は企業の様々な分野において、生産性向上やコスト削減のサポートを支援します。インターネットサービスの提供企業、ECサイト運営企業、ソフトウェアメーカー、Sier、ネットワーク構築会社などへの導入によって得られたノウハウを活かしてお客様に最適なソリューションを提供し、販売機会を逃すことなく、ビジネスの成功を支援いたします。

## ISS サービスメニュー

- フィルタリングサービス
- データ復旧サービス
- データ抹消サービス
- バックアップサービス
- リモートサポートサービス
- ライブサポートサービス

最先端のインターネットサーポートサービスを即日導入し、低コストでご利用いただくことで、企業のサポート業務の効率アップが図れます。

ISSフィルタリングサービスは、全米No.1フィルタリングソフト **Net Nanny**を利用して業務に関係のないインターネットへのアクセスをブロックし、不正アクセスを禁止するサービスです。



## 1. 米国評価ランキング5年連続No.1

全米TOP10REVIEWS5年連続ゴールドアワード獲得、**157カ国**で採用されている世界標準のWEBフィルタリングソフトです。



## 2. 優れたフィルタリング機能

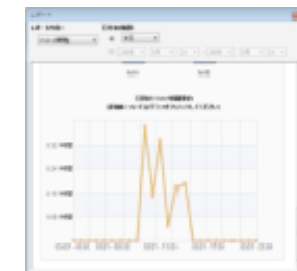
ネットへのアクセス時、自動的にページの内容を判別して、ブロックするかを判定する**ダイナミックフィルタリングエンジン**を搭載(動的文脈解析)、適切にブロックします。



アクセスサイトレポート  
カテゴリ別

## 3. 便利なリモート管理機能

ブラウザ経由で、従業員の**ネット利用状況をいつでも、どこからでも把握**できます。有害サイトにアクセスすると警告文を表示、管理者へのメール通知も行なえます。



レポート画面

## 4. ネット利用状況をレポート

従業員がアクセスしたサイトをカテゴリ別に分類し、ブロックされたサイトの数などをレポートすることで、ネットの利用状況を把握することができます。



ISSデータバックアップサービスは、オフィス内のPCの一元管理に有効です。Genieバックアッププラットフォームのバックアップ機能を利用することで、PCのデータを定期的にバックアップすることができます。

### 1. スケジュールバックアップ機能

社内のPCのデータを定期的にバックアップすることができます。

### 2. ネットワークストレージへのバックアップ

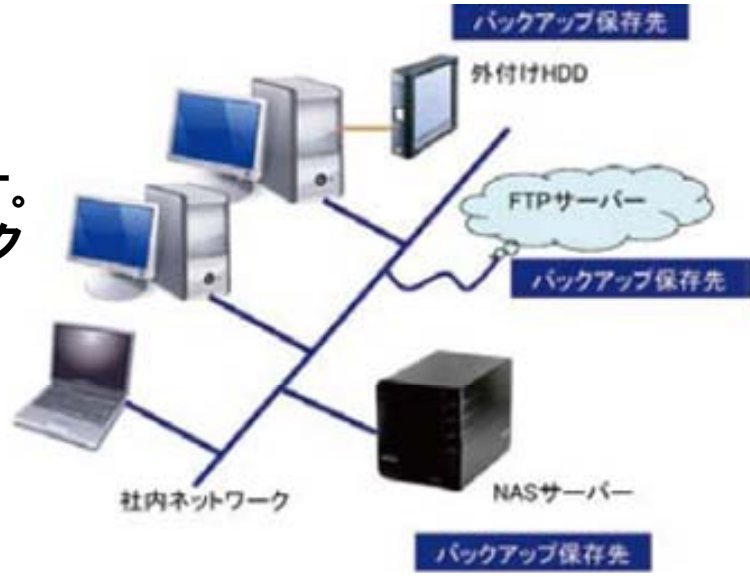
バックアップ先として、NASサーバー、ファイルサーバを用意しておけば、ネットワーク経由でバックアップができるので、バックアップデータの一元管理ができます。外付けハードディスクやFTPへのバックアップも可能です。

### 3. バックアップ作業の継続

ネットワーク経由でのバックアップ時に接続が切れて中断した場合でも、接続が回復した時点からバックアップを続行できます。大容量のバックアップデータをネットワーク上のドライブにバックアップする場合など、ネットワーク接続の不安定さを気にせずに安心してバックアップを実行できます。

### 4. ディザスタリカバリ

Windowsが軌道しなくなった状態からでもわずか2ステップでシステムを復元できます。



ISSデータ抹消サービスは、リースアップ時の抹消パソコン管理をトータルにサポートするします。リースアップ、廃棄するPCの数だけ必要となる抹消作業をインターネット経由で一元管理できるサービスです。

## 1. 現場で全データを完全に消去

担当者が現地訪問し、パソコンのハードディスク内に書き込まれたデータを専用のデータ消去プログラムで完全に消去します。(データ消去は、米国国歌安全保障局方式(乱数書込2回、ゼロ書込1回)を採用しているため、市販のデータ復旧プログラムでデータ復元をすることはできません。)

## 2. 抹消作業が完了すると、自動的に抹消結果をサーバに通知

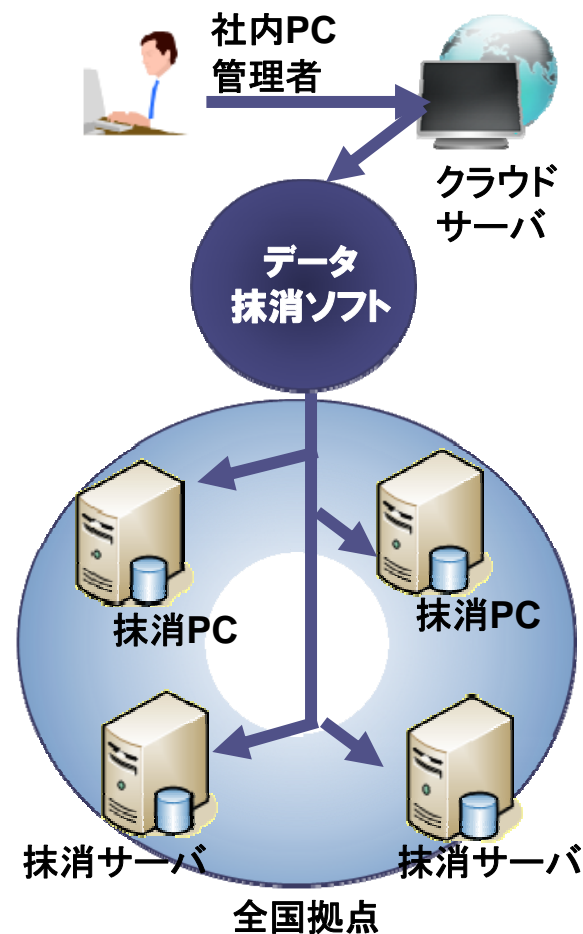
データ抹消が完了すると、プログラムが自動的にネットワーク経由で抹消結果をサーバーに通知します。この抹消レポート送信機能により抹消作業が完了するまで作業者が端末の前に拘束されることがなくなります。

## 3. 抹消結果をサーバー経由で確認

どの地域にあるどのパソコンの抹消が完了しているかをサーバー経由で一覧表示することができます。また、データ消去作業完了報告書もサーバー経由で出力することができます。

## 4. RAIDディスクもマルチスレッドで高速抹消！

RAIDディスクのコントローラ経由でRAID構成を自動的に解除し、複数ディスクをマルチスレッドで同時に抹消することでRAIDディスクの高速抹消を実現しています。



データ抹消クラウドの仕組み

ISSリモートサポートサービスは、ヘルプデスク、カスタマーサポート、コールセンターなど、ITの顧客サポートを行う部門のために開発された、リモートサポートサービスです。

## PCを遠隔操作

サービスを利用することでサポート担当者は、お客様のデスクトップに接続し、PCの操作を遠隔で行うことができます。



# ライブサポートサービス

1ライセンス月額 **9,800**円(税込)

ISSライブサポートサービスは、チャットによって行うリアルタイムお問い合わせ対応サービスです。既存のWebサイトにボタンを張るだけで短時間、低コストでヘルプデスクを開設することができます。

## ライブコンタクトセンター

チャットで一人のオペレータが同時に最大10人のお客様とリアルタイムで対応ができるライブヘルプデスクサービスにより、顧客の対応効率が向上します。



**End**