

Data119.jp

日本データ復旧サービスセンター



24時間、年中無休



お問い合わせ

お気軽にお問い合わせ下さい

0120-194-119

データ復旧サービス

突然のハードディスク障害、ウイルスなどによるデータ損失、人為的なミスによるデータ喪失。企業の重要財産である情報データを、喪失の危機から迅速に救出する日本データ復旧サービスは、発展する企業を支えるために、最新の技術を駆使して企業情報を復旧いたします。

日本データ復旧サービスセンターは、国内パソコン販売実績No.1のNEC様などのパソコンメーカーや国内ハードディスク出荷実績No.1のバッファロー様などと提携し、2000年より、お客様のパソコンやハードディスクのデータ復旧作業を行って参りました。

現在までの復旧実績により培われたテクノロジーとノウハウで法人のお客様の大切なデータ復旧作業を迅速に行います。

法人様向けの復旧サービスメニューとして論理障害復旧サービスはもちろんのこと、物理的に壊れてしまったハードディスクの物理復旧サービス、RAID復旧、データベース復旧などのサービスをご提供いたします。

高品質クリーンラボにて、業界トップクラスのデータ復旧実績



データ復旧サービスメニュー 1

RAID復旧サービス

RAIDディスクは、信頼性が要求されるデータ保存が可能のため、大容量なデータの保存に使用されています。しかし、信頼性の高いRAIDディスクでも、2台以上のハードディスクが同時に故障したり、コントローラが故障するなどといった原因でデータ喪失のトラブルが発生します。また、不注意により削除や、操作ミスによるデータ消去などによっても、データ喪失が発生します。

弊社では、BUFFALO製、IODATA製、Logitec製などのRAID構成NAS・ストレージについて、業界トップクラスのデータ復旧実績があります。

RAID復旧⇒



データベース復旧サービス

データベース復旧サービスとは、破損したデータベースファイルからデータを回収し、新しいデータベースに格納するサービスです。破損したデータベースの断片を検索して修復し新しいデータベースに格納します。通常のデータベースの機能にはない、弊社独自の復旧技術により、従来は困難だったデータベースの領域復元を実現しました。

本サービスは、「ファイナルデータ」の開発やデータ復旧サービスを通して、弊社が研究を重ね、経験をつんだ技術の集大成から生まれたサービスです。

データベース復旧⇒



物理障害復旧サービス

ハード的な故障が原因で、ディスクへのアクセスができない障害を物理障害といいます。

物理障害のデータ復旧作業では、専用のクリーンルームにて作業を行います。ハードディスクは非常にデリケートなもので、分解して内部を調査するときは、小さなほこりが入っても復旧が不可能となります。

そのため、分解修理を必要とする物理障害のデータ復旧作業では、小さなほこりまで排除した専用のクリーンルームで作業をいたします。日本データ復旧センターでは、このような物理障害の復旧作業も非常に高確率で成功しています。大手パソコンメーカーやハードディスクメーカーより多数ご依頼いただいています。

物理復旧サービス⇒



データ復旧サービスメニュー 2

論理障害復旧サービス

誤動作・ソフトウェア障害・ウイルス感染などによるデータ喪失を論理障害といいます。パソコンが起動しない、人為的な操作ミス、誤動作によるディスクフォーマット、FDISK、ファイル削除などのデータ喪失、突然のディスクエラーによりアクセス不可に陥ってしまったハードディスク、外付けHDD、MOなどからデータを復旧いたします。

論理復旧サービス⇒



デジタル写真復旧サービス

デジタルカメラの写真データ、動画データなど、読み出せなくなったデジタル写真の復旧作業を行います。

デジカメ復旧サービス⇒



UNIX (Linux/Solaris他) 復旧サービス

UNIX (Linux/Solaris他) のデータが読み出せなくなった場合のデータ復旧を行います。

UNIX (Linux/Solaris他) 復旧⇒



フォレンジックサービス

パソコンのハードディスクに記録されているデジタル・データの保全・復元・解析を行い、法的な問題を解決するための証拠データの調査を行います。

フォレンジックサービス⇒



データ復旧サービスの流れ

1. お問い合わせ

まずは、お電話でご相談ください。
復旧の可否や費用など、詳しくご案内します。

24時間 年中無休



※概算金額やサービスの流れをご説明させていただきますので、媒体ご送付前に必ずフリーダイヤルまでご相談ください。

*トラブル発生後は、できるだけパソコンを操作せずに当センターにご相談ください。
(操作により障害が進行し、データを復旧できなくなる可能性があります。)

2. 障害媒体の郵送

お申込書をFAXでお送りいたしますので、必要事項をご記入いただき、復旧調査希望媒体と共に郵送ください。
お申込み書のダウンロードは、弊社のHPから行えます。(http://data119.jp/)

媒体送り先
〒105-0001
東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MT森ビル5F
日本データ復旧サービスセンター
TEL 0120-194-119

3. お見積り

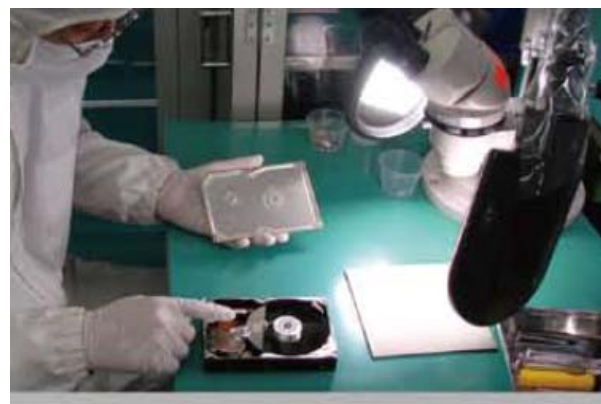
初期診断(障害媒体が復旧可能かの調査)は、無料です。
復旧可能の可否が判明しましたら、復旧にかかる費用をお見積りいたします。

4. データ復旧正式発注

ご提示させていただいた復旧サービス費用でご了承いただき、正式な注文書にサイン・捺印のうえ、FAX等で送付いただき、ご入金いただくと、復旧作業を行います。

5. ご返却

お預かりした障害媒体と復旧データを保存したCD-R/DVD-R、または、外付けハードディスクをお送りいたします。



DATA復旧サービスのご提案

- (1) データ障害時のサポートセンターの負担を軽減します。
- (2) 大切なお客様のデータを復元しますので、CSに貢献致します。
- (3) データ復元に関する、責任は弊社とお客様が契約しますので、御社には一切の負担が、かかりません。
- (4) データ復元をご紹介頂いて、成約した場合、手数料をお支払い致します。よって、サポートセンターの収益に貢献することができます。
- (5) NEC・SONY・東芝・Lenovo・BUFFALO様等多くのメーカー様と契約しております。

「日本データ復旧サービスセンター」

エンドユーザー様

DATAを消してしまった！！
大変 大切なDATAがでてこない！！



記憶媒体

復旧Dataを
DVD・HDDに記録して返送



コール

サポートコールセンター



記憶媒体の障害の可能性がありますが、Data復元サービスを実施されますか？
される場合は、弊社指定業者を紹介いたしますが、如何しますか？
申込書を送りますので、記入後FAXで返送下さい

復旧依頼Fax

作業完了報告

「日本データ復旧サービスセンター」

データ復旧
申込書
Data119.jp



5つの安心で直接 御連絡

- ① 初期費用が無料！
- ② 復旧できなかつた場合の解体費が無料！
- ③ 復旧できなかつた場合は作業料金はいただきません。成功報酬型！
- ④ 年中無休で営業中！
- ⑤ 緊急対応！出張復旧サービス

ピックアップサービス
媒体・パソコン宅急便

輸送

返却

貴社 修理工場



- ・入荷検査(破損・添付品)
- ・作業確認
- ・梱包
- ・問い合わせ・郵送
- ・受け取り検査

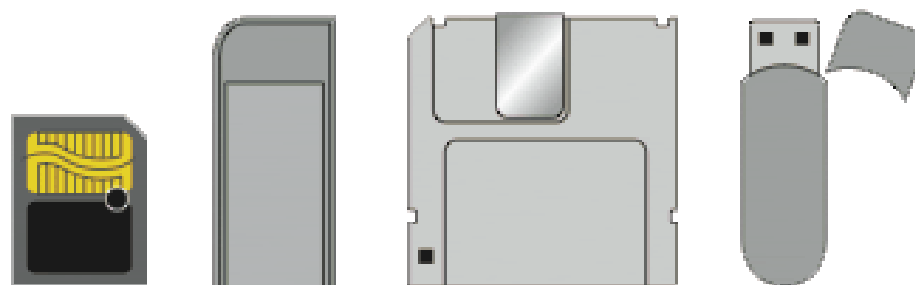


- ・入荷検査(破損・添付品)
- ・作業確認
- ・Data復旧作業
- ・作業確認
- ・PC発送
- ・作業報告

料金表（USBメモリー等）

◆ デジタルカメラ用メディアの場合

復旧費用は、ハードディスクの場合のデータ復旧と同様に、データ容量と作業工数により変動いたしますが、詳細な作業工数(料金)は調査結果に依存します。なお、デジタルカメラ用メディアの場合も、データ復旧できなかった場合、作業料金をいただいておりますのでご安心ください。(※デジタルカメラのみに使用されていたメディアのデータ復旧を行っております。)



まずは、お電話ください。復旧の可否や費用など、詳しくご説明させていただきます。

媒体容量	料金の目安
64MBまで	20,000円～65,000円
512MBまで	25,000円～70,000円
1GBまで	30,000円～75,000円
2GBまで	35,000円～80,000円
2GB以上	60,000円～(別途相談)

※ 障害程度が中度の場合の料金の目安です。

料金表(論理的なデータ障害の場合)

◆ 論理障害初期調査



復旧の可否と復旧費用は、ハードディスクの状況を詳しく調査しないと分かりません。まずは、復旧の可否と復旧にかかる費用を初期調査を行いお見積りいたします。

初期調査費用は全て無料です。

◆ 論理障害復旧費用の目安

ハードディスク容量	軽度の障害	中度の障害
10GB以下	10,000円～25,000円	60,000円～140,000円
20GB	20,000円～35,000円	60,000円～140,000円
40GB	40,000円～55,000円	65,000円～150,000円
160GB	50,000円～65,000円	70,000円～160,000円
250GB	60,000円～75,000円	85,000円～240,000円

フォルダを選定して、復元範囲を絞り込むことで復旧費用をお安くできる場合があります。

障害度合の分類

軽度の障害	軽度の認識障害や軽度のファイル情報消失など、短時間で復元作業が見込める状況
中度の障害	ファイル情報の消失やウイルス障害、OS障害など、作業時間が少しかかる程度の状況
重度の障害	複合的にトラブルが発生していたり、異常値を検出してデータ回収に非常に困難な状況。また復元作業に長時間必要となる状況

重度の障害の場合は、別途、復旧費用を個別にお見積りいたします。

料金表 (物理的なハードウェア障害の場合)

物理的なハードウェア障害は、部品などの交換によって、費用が高くなりますので、専門的なハードウェア検査官によって正しく診断する信頼のおけるハードウェア復旧業者に依頼することをお勧めいたします。弊社では、物理的なハードウェア障害の詳細な診断書を発行し、論理的なデータ障害との区別をお客様に正しく判断してもらうようにしております。

初期調査費用は、すべて無料ですので、お気軽にお問い合わせください。

◆ 初期調査費用 (ハードディスクの物理障害の場合)

媒体の種類	料金の目安
OSがWindowsのハードディスク、MO (NTFS, FAT)	20,000円 今なら無料※
OSがLinuxのハードディスク、MO (EXT2/EXT3)	24,000円 今なら無料※
OSがSolarisのハードディスク、MO (UFS)	50,000円 今なら無料※
旧メディア (5インチ、8インチフロッピーディスク、ZIPなど)	20,000円 今なら無料※

※ヨドバシカメラ様からお申込みいただいたお客様は、初期調査費用全て無料！

◆ データ復旧費用 (ハードディスクの物理障害の場合)

復旧データ容量	料金の目安
200MB以下	126,000円～180,000円
200MB～1GB	180,000円～340,000円
軽度物理障害 (ハードウェア基板の交換など)	30,000円～

1GB以上のデータ復旧を希望されるお客様は、個別に復旧費用をお見積りいたします。

※RAIDやTerastationなどの復旧も別途ご相談ください。

NEC

SONY

FUJITSU

TOSHIBA

lenovo

BUFFALO

EPSON

エプソン販売株式会社

OLYMPUS

HAGIWARA SYS-COM



日本データ復旧サービスセンター

東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MT森ビル5F

電話 0120-194-119

24時間 年中無休

ホームページ <http://www.data119.jp>